



MODULO PER ABILITAZIONE TESSERA "VENEZIA UNICA" AL SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO

NUOVA TESSERA _____
 NUMERO E DATA SCADENZA VECCHIA TESSERA _____
 Identità del richiedente verificata attraverso esibizione di valido DOCUMENTO D'IDENTITÀ

Il/La sottoscritto/a _____, nato/a a _____, il ___/___/____, codice fiscale _____ ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.p.r. 28 dicembre 2000 n. 445, consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del medesimo decreto, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate

DICHIARA

- di essere residente a _____ (___), indirizzo _____
- essere in possesso di tessera di agevolazione provinciale della Città metropolitana N° _____

CHIEDE

l'abilitazione della tessera Venezia Unica _____ al servizio di trasporto pubblico.

Luogo e data _____
 (firma del richiedente o l'esercente la responsabilità genitoriale)

Autodichiarazione abilitazione tessera VU per TPL

COSTI PER L'ATTIVAZIONE E L'ABILITAZIONE DELLA TESSERA VENEZIA UNICA AL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

	Attivazione tessera	Abilitazione per la Navigazione (valida come Carta Venezia)
RESIDENTI COMUNE DI VENEZIA*	€ 10,00 - Costo di attivazione TESSERA VENEZIA UNICA per il servizio di trasporto pubblico.	È compresa l'abilitazione per la Navigazione (valida come Carta Venezia). Consente l'acquisto dei titoli della Rete Unica, biglietti e abbonamenti, compresi residenti isole.
RESIDENTI CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA	€ 10,00 - Costo di attivazione TESSERA VENEZIA UNICA per il servizio di trasporto pubblico. Non comprende l'abilitazione per la Navigazione (non valida quindi come Carta Venezia). Consente l'acquisto degli abbonamenti alla Rete Extraurbana e alla Rete Urbana di Chioggia.	+ € 10,00 (tot. € 20,00) – È compresa l'abilitazione per la Navigazione (valida come Carta Venezia). Consente l'acquisto dei titoli della Rete Unica, biglietti e abbonamenti.
RESIDENTI REGIONE VENETO		+ € 30,00 (tot. € 40,00) – È compresa l'abilitazione per la Navigazione (valida come Carta Venezia). Consente l'acquisto dei titoli della Rete Unica, biglietti e abbonamenti.
RESIDENTI FUORI REGIONE VENETO		+ € 90,00 (tot. € 100,00) – È compresa l'abilitazione per la Navigazione (valida come Carta Venezia). Consente l'acquisto dei titoli della Rete Unica, biglietti e abbonamenti.
STUDENTI RESIDENTI REGIONE VENETO**		+ € 10,00 (tot. € 20,00) – È compresa l'abilitazione per la Navigazione (valida come Carta Venezia). Consente l'acquisto dei titoli della Rete Unica, biglietti e abbonamenti.
STUDENTI RESIDENTI FUORI REGIONE VENETO**		+ € 10,00 (tot. € 20,00) – È compresa l'abilitazione per la Navigazione (valida come Carta Venezia). Consente l'acquisto dei titoli della Rete Unica, biglietti e abbonamenti.

* Inclusi i soggetti nati in Comune di Venezia e iscritti all'A.I.R.E. del medesimo Comune.

** Studenti di ogni ordine e grado, fino al compimento dei 26 anni di età, che frequentano istituti o università statali o parificati con sede all'interno del territorio del Comune di Venezia. A tale fattispecie sono equiparati anche gli studenti immatricolati temporaneamente per programmi universitari internazionali e frequentanti istituti con sede all'interno del Comune di Venezia.

NORME GENERALI PER L'USO DELLE TESSERE VENEZIA UNICA ABILITATE AL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

AVM S.p.A., Società che effettua il trasporto pubblico urbano nel territorio dei Comuni di Venezia e Chioggia, ed extraurbano nella Città metropolitana di Venezia, rilascia documenti di viaggio, per i propri servizi, alle condizioni approvate dalle competenti Autorità. Il servizio di trasporto è effettuato alle condizioni generali di trasporto di AVM S.p.A. adeguatamente rese pubbliche. In base a specifici accordi con la società Ve.La. S.p.A., del Gruppo AVM, i documenti di viaggio emessi da AVM S.p.A. possono essere acquistati ed utilizzati anche attraverso la tessera VENEZIA UNICA, rilasciata esclusivamente da Ve.La. S.p.A.. Per le condizioni di rilascio della tessera VENEZIA UNICA si rinvia alla relativa documentazione contrattuale nonché a quanto riportato nel sito internet di Ve.La. S.p.A. (www.velaspa.com). L'abilitazione della tessera VENEZIA UNICA al servizio di trasporto pubblico locale determina l'attribuzione di un "profilo cliente" (es. ordinario, studente, ecc.) sulla base di alcuni requisiti anagrafici quali età e residenza anagrafica. Il "profilo cliente" viene memorizzato sulla tessera e determina la tipologia di titoli di viaggio acquistabili. Il cliente ha l'obbligo di comunicare tempestivamente ogni modifica di quanto dichiarato in sede di richiesta di rilascio della tessera. In particolare, la perdita del requisito della residenza anagrafica nelle isole della Laguna di Venezia o dei requisiti per l'ottenimento dell'abilitazione Priority da parte del Cliente o il superamento del limite di età dei 26 anni o la mancata iscrizione ad un istituto secondario superiore di secondo grado o universitario comporta l'inserimento della tessera in una cosiddetta "black list" con conseguente inibizione dell'utilizzo se entro 30 giorni dalla perdita del requisito il Cliente non si rechi presso un punto vendita abilitato per l'emissione di una nuova tessera con "profilo cliente" coerente rispetto ai nuovi requisiti anche in caso di tessera Venezia Unica in corso di validità. Decorso inutilmente il termine di 30 giorni, il Cliente dovrà richiedere l'emissione di una nuova tessera con i conseguenti costi di attivazione a proprio carico.

Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR)

Soggetti interessati e ambito di trattamento: Titolari contrassegno CUDE, clienti PREPARCO e fasce deboli

CHI SIAMO

La società Azienda Veneziana della Mobilità S.p.A (d'ora in poi AVM) con sede in Venezia, Isola Nova del Tronchetto 33, è il titolare del trattamento dei dati personali raccolti; gestisce ed eroga il servizio di trasporto pubblico urbano dei comuni di Venezia e Chioggia, il servizio di trasporto extraurbano dell'ambito centro-meridionale della Città metropolitana di Venezia, nonché i servizi di mobilità privata e integrata del comune di Venezia (parcheggi in struttura, parcheggi scambiatori, darsene, bicipark, ecc.). E' la capogruppo del Gruppo AVM e controlla le società ACTV s.p.a. e Ve.La. s.p.a.

QUALI DATI PERSONALI CHE LA RIGUARDANO POSSONO ESSERE RACCOLTI

Nell'ambito dell'attività, potremo raccogliere e quindi trattare varie categorie di dati personali comuni e in dettaglio: dati anagrafici e di contatto (informazioni relative al nome, luogo e data di nascita, codice fiscale, indirizzo, numero di telefono, email, PEC), dati di posizionamento del veicolo (informazioni relative al nome della via, numero stallo per lo smartparking, data, ora inizio e fine sosta per il servizio "sosta", localizzazione in transito per i varchi ZTL, accesso e uscita per i parcheggi), dati economici (informazioni relative alle modalità di pagamento, dati di fatturazione), dati identificativi del mezzo (numero di targa, descrizione del mezzo).

Inoltre, a seguito delle informazioni da lei forniteci, potremo venire eventualmente a conoscenza di categorie particolari di dati personali e, in dettaglio, dati relativi alla salute per la prenotazione di un parcheggio/stallo o l'erogazione di un'agevolazione tariffaria. I trattamenti per queste categorie particolari di dati sono effettuati in osservanza dell'art. 9 del GDPR.

PER QUALI FINALITÀ POSSONO ESSERE USATI I SUOI DATI PERSONALI

In particolare i suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi di legge o contrattuali:

- gestione delle domande di risarcimento di eventuali danni.

I suoi dati verranno inoltre trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi di legge:

- adempimenti fiscali e contabili.

I Suoi dati personali potranno inoltre, previo suo consenso, essere utilizzati per le seguenti finalità:

- gestione clientela (instaurazione ed esecuzione del rapporto contrattuale), servizi di prenotazione on line e agevolazione tariffaria connesse alle categorie protette (tariffa, stallo etc).

Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità e un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso.

COME TRATTIAMO I SUOI DATI PERSONALI

Tutti i suoi dati personali sono conservati nei nostri archivi, o in quelli dei nostri fornitori o dei nostri partner commerciali, e sono accessibili e utilizzabili in base ai nostri standard e alle nostre policy di sicurezza (o standard equivalenti per i nostri fornitori o partner commerciali).

I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- trattamento a mezzo di strumenti elettronici e sistemi informatici;
- trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei.

Utilizziamo una vasta gamma di misure di sicurezza al fine di migliorare la protezione, la manutenzione, l'integrità e l'accessibilità dei suoi dati personali.

Adottiamo, tra le altre, misure come:

- restrizione rigorosa dell'accesso ai suoi dati personali, in base alla necessità e per le sole finalità comunicate;
- sistemi di sicurezza perimetrale per proibire accessi non autorizzati dall'esterno;
- monitoraggio permanente dell'accesso ai sistemi informativi per individuare e fermare l'abuso di dati personali;
- test di vulnerabilità, volti ad evidenziare eventuali falle nella sicurezza perimetrale;
- tracciatura degli accessi ai suoi dati personali effettuati da personale interno e verifica della relativa finalità;
- autenticazione a doppio fattore;
- cifratura tramite tecnologia Secure Socket Layer (SSL) in caso di transazioni sui nostri siti web che richiedono l'inserimento dei suoi dati personali.

Laddove le avessimo fornito (o lei abbia scelto) una password che le consenta l'accesso a certi settori del nostro sito web o di altri portali, applicazioni o servizi da noi forniti, le ricordiamo di mantenere segreta tale password, aderendo altresì a ogni altra procedura di sicurezza di cui le dessimo notizia.

CON CHI POSSIAMO CONDIVIDERE I SUOI DATI PERSONALI

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente da noi istruito e autorizzato e, in particolare, dalle seguenti categorie di personale:

- dipendenti AVM delle singole direzioni di competenza.

Per lo svolgimento di talune attività di trattamento, potremo comunicare i suoi dati personali alle seguenti categorie di soggetti esterni, i quali li tratteranno in qualità di titolari autonomi del trattamento oppure in qualità di responsabili del trattamento, regolarmente nominati in conformità alla normativa vigente:

- società controllate e collegate;
- società di consulenza e servizi IT.

I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO LE SUE INFORMAZIONI

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, conserviamo i suoi dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. Pertanto se i dati personali sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali dati fino a che non scada la finalità con il termine più lungo, tuttavia non tratteremo più i dati personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno. Limitiamo l'accesso ai suoi dati personali solamente a coloro che necessitano di utilizzarli per assolvere i loro compiti.

I suoi dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o distrutti in modo sicuro.

Di seguito riportiamo i tempi di conservazione in relazione alle finalità sopra elencate:

- 10 anni dalla cessazione del contratto, nel rispetto degli obblighi di legge, relativamente alla conservazione delle scritture contabili ex art. 2220 codice civile (contratto, corrispondenza, fatture);
- 3 anni dalla rilevazione per quanto concerne la verifica del grado di soddisfazione della clientela;
- 6 mesi dalla cessazione del servizio, anche di prenotazione on line, per soste agevolate e eventuali violazioni del relativo regolamento (mancata comparizione/tardivo annullamento).

I SUOI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI E IL SUO DIRITTO DI AVANZARE RECLAMI DINNANZI ALL'AUTORITA DI CONTROLLO

Lei ha diritto di ottenere, se sussistono le condizioni previste dalla legge, la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo. Nello specifico, lei ha diritto di ottenere:

- a. l'accesso ai dati personali e a tutte le relative informazioni (art. 15 GDPR)
- b. la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione dei dati personali incompleti (art. 16 GDPR)
- c. la cancellazione dei dati personali se sussiste uno dei casi previsti dall'art. 17 GDPR
- d. la limitazione del trattamento quando sussiste una delle ipotesi previste dall'art. 18 GDPR
- e. la portabilità dei dati (art. 20 GDPR)

Lei ha diritto di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali che la riguardano:

- a. per motivi legittimi, connessi alla sua situazione particolare, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

CONTATTI

Le ricordiamo che il titolare del trattamento è Azienda Veneziana della Mobilità S.p.A (Isola Nova del Tronchetto 33 , 30135 Venezia (VE), P. IVA 03096680271, contattabile ai seguenti recapiti: e-mail avm@avmspa.it, telefono + 39 041 27 22 111) .

Le comunichiamo che abbiamo nominato un responsabile della protezione dei dati personali (data protection officer - DPO) esterno, a cui lei potrà rivolgersi in via generale per le questioni attinenti la protezione dei dati personali e i relativi diritti.

Per eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei suoi dati personali faremo ogni sforzo per rispondere alle sue preoccupazioni. Tuttavia, se lo desidera, lei potrà inoltrare i suoi reclami o le sue segnalazioni all'autorità responsabile della protezione dei dati, utilizzando gli estremi di contatto disponibili presso il sito www.garanteprivacy.it

- DPO Responsabile della protezione dei dati (contattabile ai seguenti recapiti: e-mail dpogruppoavm@avmspa.it).

Potrà inoltre visionare in ogni momento la versione aggiornata della presente informativa collegandosi all'indirizzo internet <https://www.privacylab.it/informativa.php?21285465271>.

Ho letto l'Informativa sulla Privacy

Luogo e data _____
(firma del richiedente o l'esercente la responsabilità genitoriale)

Informativa privacy

Formula di acquisizione del consenso dell'interessato

Data : _____ Luogo : _____

Nome, Cognome: _____

Presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità facoltative sotto riportate?

- SÌ NO gestione clientela (instaurazione ed esecuzione del rapporto contrattuale), servizi di prenotazione on line e agevolazione tariffaria connesse alle categorie protette (tariffa, stallo etc)

L'interessato: